

Algemene voorwaarden Medicaris B.V.

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de Nederlandse B.V. Medicaris, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon van Medicaris B.V. (verder te noemen: Medicaris) wordt uitgevoerd. Artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemde situatie een regeling geeft, en artikel 7: 407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in de situatie dat twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, worden terzijde gesteld.
2. Medicaris is een Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
3. Iedere aansprakelijkheid van Medicaris B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van Euro 5.000. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Medicaris B.V.
4. Medicaris zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Medicaris is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Medicaris is door opdrachtgever gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Medicaris tegen alle aanspraken van derden (waaronder in voorkomend geval begrepen de werknemers van opdrachtgever), de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdrijving van Medicaris.
6. Opdrachtgevers en derden zijn gehouden om eventuele aanspraken onverwijld schriftelijk aan Medicaris kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen een jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen een jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in recht geldend te maken, bij gebreke waarvan alle rechten en aanspraken te dier zake vervalten door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.
7. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Medicaris is onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen partijen over de uitleg of uitvoering van deze overeenkomst worden zoveel mogelijk in goed overleg opgelost. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter of de hierna te noemen klachtencommissie van de Vereniging Zelfstandige Bedrijfsartsen (ZFB).

8. Medicaris is lid van de ZFB. De vereniging Zelfstandige Bedrijfsartsen heeft om rechtsongelijkheid voor werknemers te voorkomen een klachtreglement zelfstandige bedrijfsartsen aangenomen. De klachtenregeling ligt ter beschikking op het kantoor van Medicaris en beschrijft het klachtenreglement. De klachtenprocedure houdt in dat client zijn/haar klachten eerst aan de betreffende bedrijfsarts kenbaar maakt. Slaagt deze er niet in de klachten te verhelpen dan kan de client deze klachten voorleggen aan de klachtencommissie van de ZFB. Het beoogt clienten een laagdrempelige mogelijkheid te bieden hun klachten kenbaar te maken en een behoorlijke afhandeling van klachten te waarborgen. Het doel van het klachtreglement is enerzijds clienten een mogelijkheid bieden voor genoegdoening en rechtvaardiging, anderzijds ook om kwaliteitsverbetering van de dienstverlening te bewerkstelligen. De klachtregeling is nadrukkelijk niet bedoeld te behoeve van afhandeling van schadeclaims of als mogelijkheid om een advies inzake arbeidsgeschiktheid te herroepen of een oordeel te geven over de re-integratie-inspanningen. Evenmin worden de adviezen gegeven aan werkgever inhoudelijk heroverwogen of beoordeeld. De klachtencommissie behandelt geen klachten die zij beschouwt als een verzoek om een second opinion.
9. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen, die voor de B.V. werkzaam zijn.
10. Alle door Medicaris gemaakte kosten en te maken kosten ten behoeve van opdrachtgever, waaronder de honorering van de verrichte werkzaamheden worden conform de hierover gemaakte afspraken aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief alsmede met BTW over de werkzaamheden waarvoor dit volgens de wettelijke regels geheven moet worden. Medicaris is gerechtigd jaarlijks het afgesproken uurtarief met een indexcijfer aan te passen..
11. De werkzaamheden worden in principe maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een betalingstermijn van 14 dagen, te berekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling is Medicaris gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede alle in redelijkheid door Medicaris gemaakte gerechtelijke en (buiten)gerechtelijke (incasso-)kosten die voor rekening van opdrachtgever zijn.
12. Bezwaren omtrent de factuur moeten binnen 14 dagen na factuurdatum bij Medicaris ingediend worden. Na deze termijn heeft de opdrachtgever geen recht meer op reclamatie.
13. Bij niet tijdige of onvolledige betaling houdt Medicaris zich het recht voor om het uitvoeren van werkzaamheden op te schorten, zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is om de lopende opdracht op te zeggen.

De algemene voorwaarden kunnen tevens worden geraadpleegd op de website van Medicaris: www.medicaris.nl